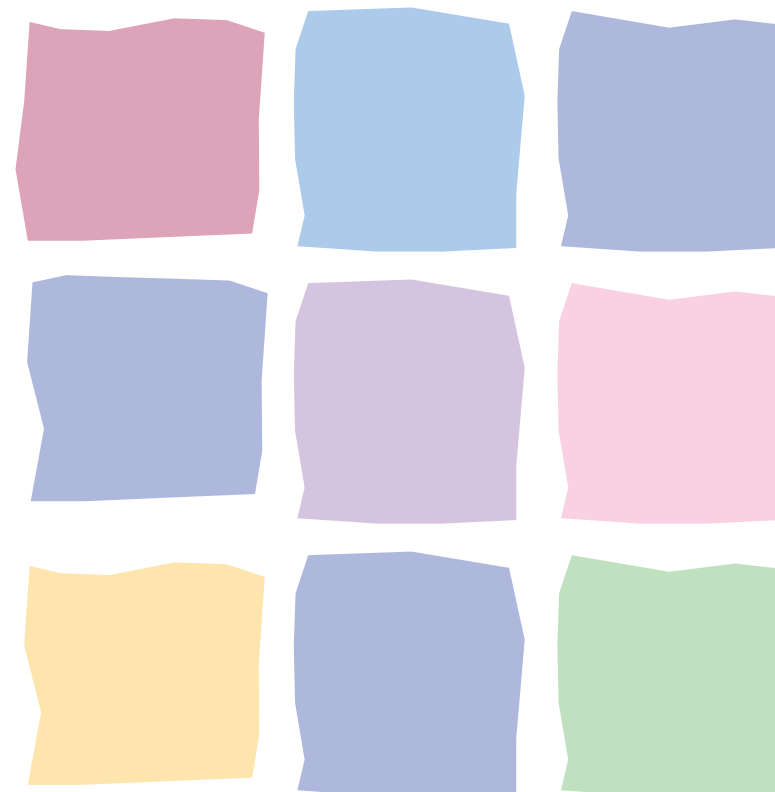
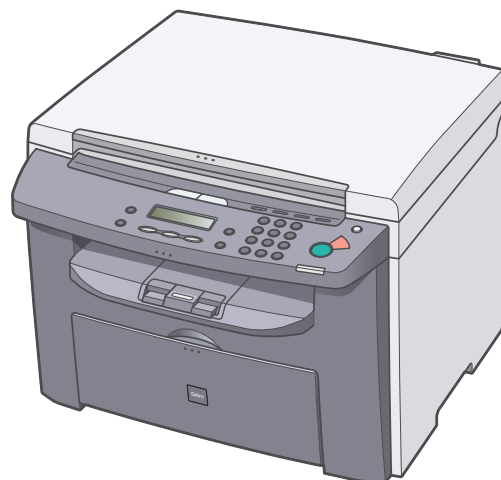
Canon

JPN

操作ガイド（応用編）

Satera MF4010

ご使用前に必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるよう大切に保管してください。

取扱説明書の分冊構成について

- 製品の設定方法
- ソフトウェアのインストール

スタートアップガイド

- 各種機能の基本操作
- メンテナンス
- 各種機能の設定
- 仕様

操作ガイド（基本編）

- 各種機能応用操作
- ジョブの確認／削除
- 困ったときには

操作ガイド（応用編）（本書）

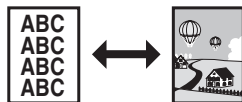
- スキャナの操作方法

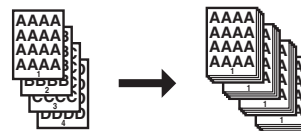
スキャナドライバガイド

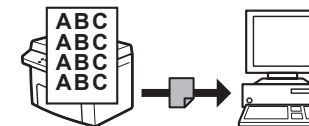
このマークが付いているガイドは、付属の CD-ROM に含まれている PDF マニュアルです。

- PDF 形式のマニュアルを表示するには、Adobe Reader/Adobe Acrobat Reader が必要です。ご使用のシステムに Adobe Reader/Adobe Acrobat Reader がインストールされていない場合は、アドビシステムズ社のホームページからダウンロードし、インストールしてください。
- 本書は、改良のため画面等は予告なく変更されることがあります。正確な仕様が必要な場合はキヤノンまでお問い合わせください。
- 本書に万一ご不審な点や誤り、または記載漏れなどお気付きのことがありましたら、ご連絡ください。
- 本書の内容を無断で転載することは禁止されています。

こんなことができます

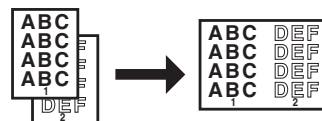
原稿の種類に合わせて、画質を調節する

コピー画質の調節
→ 操作ガイド（基本編）「コピーの設定をする」

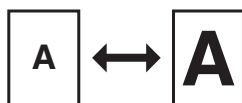
ページ順に並べる

ソートコピー
→ p. 1-2

画像に合わせてスキャナを設定する

スキャン
→ スキャナドライバガイド「MF Toolbox を設定する」

原稿の読み取り濃度を調節する

読み取り濃度の調節
→ 操作ガイド（基本編）「コピーの設定をする」

2枚の原稿を1枚の用紙にコピーする

2 in 1
→ p. 1-3

コピーサイズを拡大・縮小する

拡大／縮小コピー
→ 操作ガイド（基本編）「コピーの設定をする」

コンピュータからプリントする

プリント
→ オンラインヘルプ

コピー 1
ジョブの確認／削除 2
困ったときには 3
付録 4

目次

目次
索引

コピー 1
ジョブの確認／削除 2
困ったときには 3
付録 4

目次
索引

本書の使いかた

■ トップページについて

コピー 1
ジョブの確認／削除 2
困ったときには 3
付録 4
目次
索引

章扉について

本書では、安全のためにお守りいただきたいことや本製品を使用する上で役に立つ情報に、下記のマークを付けています。

警告

取り扱いを誤った場合に、死亡または重傷を負う恐れのある警告事項が書かれています。

注意

取り扱いを誤った場合に、傷害を負う恐れや物的損害が発生する恐れのある注意事項が書かれています。

メモ

操作上、必ず守っていただきたい重要事項や制限事項が書かれています。

また本書では、操作するキー、ディスプレイに表示されるメッセージ、コンピュータ画面上のボタンや項目を以下のように表記しています。

- キー名称：[ストップ／リセット]
- ディスプレイ：<ヨウシ セッテイ>
- コンピュータ画面上のボタンおよび選択項目：[詳細設定]

商標および著作権について

商標について
Canon、Canon ロゴおよび Satera はキヤノン株式会社の商標です。
その他、本書中の社名や商品名は、各社の登録商標または商標です。

著作権について

免責事項
本書の内容は予告なく変更することがありますのでご了承ください。
キヤノン株式会社は、ここに定める場合を除き、市場性、商品性、特定使用目的の適合性、または特許権の非侵害性に対する保証を含め、明示的または暗示的にかかわらず本書に関していかなる種類の保証を負うものではありません。キヤノン株式会社は、直接的、間接的、または結果的に生じたいかなる自然の損害、あるいは本書をご利用になったことにより生じたいかなる損害または費用についても、責任を負うものではありません。

コピー 1
ジョブの確認／削除 2
困ったときには 3
付録 4

1 コピー

目次
索引

コピー応用機能

■ ソートコピー

コピーをページ順にそろえることができます。この機能は、「2 in 1」（→ P.1-3）の機能といっしょに使うことができます。

1. **1 枚目の原稿を原稿台ガラスにセットします。**

2. **［コピー］を押します。**

メモ

<コピー シヨウ セッテイ>の<ヒョウジュンモード ヘンコウ>で<ジドウソート>が< ON >に設定されている場合は、手順 5 に進んでください。

3. **［ソート／ 2 in 1］を押します。**

4. **［◄－］または［＋►］を押して<ソート>を選択し、［OK］を押します。**

5. **テンキーを使ってコピー部数を入力します（1 ～ 99）。**

6. **［スタート］を押します。**

7. **原稿台ガラスに次のページをセットして、［スタート］を押します。**

一部だけコピーされます。
この手順を繰り返して、すべてのページを読み込みます。

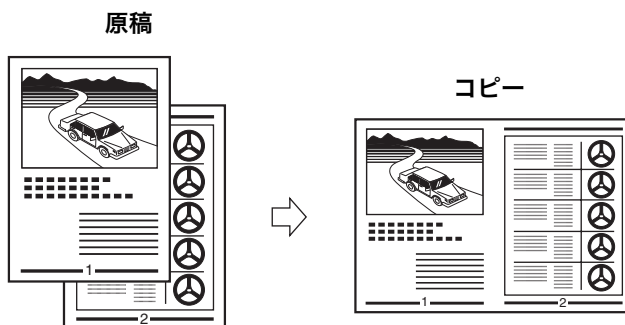
8. **［OK］を押します。**

残りの部数がコピーされます。

メモ

- すべての設定を取り消すには、［ストップ／リセット］を押します。
- ［スキャン］を押し、モードを切り替えた場合も、設定が取り消されます。初期値として登録したい場合は、操作ガイド（基本編）「第 9 章 各種機能の登録／設定」「メニューの設定内容」を参照してください。
- 複数ページの原稿を読み込んでいるときにメモリがいっぱいになった場合は、ディスプレイに<メモリガイッパイデス> と表示され続け、読み込みが停止します。

■ 2 in 1

2 in 1 を使うと、A4 および LTR サイズに合うように 2 枚の原稿を自動的に縮小してコピーすることができます。この機能は、「ソートコピー」（→ P.1-2）の機能と一緒に利用できます。

1. **1 枚目の原稿を原稿台ガラスにセットします。**

2. **[コピー] を押します。**

3. **[ソート／ 2 in 1] を押します。**

4. **[◄－] または [＋►] を押して< 2 in 1 >を選択し、[OK] を押します。**

2 in 1 機能をソートコピー（→ p. 1-2）と一緒に使用する場合は、<ソート +2 in 1 >を選択し、[OK] を押します。

5. **テンキーを使ってコピー部数を入力します（1～99）。**

6. **[スタート] を押します。**

7. **原稿の 2 枚目を原稿台ガラスにセットし [スタート] を押します。**

3 枚目以降もこの手順を繰り返します。

8. **すべての原稿の読み込みが完了したら、[OK] を押します。**

 メモ

- 2 枚目の原稿を読み込まずに [OK] を押した場合は、1 枚目の原稿のみ用紙の左側にプリントされます。
- 2 in 1 でコピーすると、縮小された原稿間に最大で 4mm の余白ができます。
- すべての設定を取り消すには、[ストップ／リセット] を押します。
- [スキャン] を押し、モードを切り替えた場合も、設定が取り消されます。初期値として登録したい場合は、操作ガイド（基本編）「第 12 章 各種機能の登録／設定」「メニューの設定内容」を参照してください。

コピージョブの中止

以下の手順で、進行中のジョブを中止します。

■ 読み込み中のジョブを中止する

1. ［ストップ／リセット］を押します。
2. ［◄－］を押して<ハイ>を選択します。

例）

```
コピ゛ーヲ　チュウシシマスカ？
 ＜ ハイ　　　　　イイエ ＞
```

■ プリント中のジョブを中止する

1. ［ストップ／リセット］を押します。
2. ［◄－］を押して<ハイ>を選択します。

例）

```
コピ゛ーヲ　チュウシシマスカ？
 ＜ ハイ　　　　　イイエ ＞
```

目次
索引

2 ジョブの確認／削除

ジョブおよび本製品の状態を確認する

システムモニタを使って、メモリ残量およびプリント／スキャンカウントの確認ができます。

プリント状況を確認する

コンピュータから送られたプリントジョブを確認および削除できます。

メモ

実行／メモリランプが消灯していることを確認してください。実行／メモリランプが消灯している場合は、メモリに保存されているプリントジョブは全て消えています。

1. ［システムモニタ］を押します。
2. ［◄－］または［+►］を押して<プリント ジョウキョウ>を選択し、［OK］を押します。
3. ［◄－］または［+►］を押してジョブリストを表示します。
4. ジョブを削除する場合は［OK］を押し、［◄－］を押して<ハイ>を選択します。
5. ［ストップ／リセット］を押して待受画面に戻ります。

プリント／スキャンカウントを確認する

1. ［システムモニタ］を押します。
2. ［◄－］または［+►］を押して<カウントヒョウジ>を選択し、［OK］を押します。
3. ［◄－］または［+►］を押してプリントカウントまたはスキャンカウントを表示します。
4. ［ストップ／リセット］を押して待受画面に戻ります。

コピー 1
ジョブの確認／削除 2
困ったときには 3
付録 4

3 困ったときには

目次
索引

一般的なトラブル

電源が入らない

Q	**電源コードは確実に差し込まれていますか？**
A	電源コードが、本製品とコンセントに確実に差し込まれているか確認してください。本製品が電源タップに接続されている場合は、電源タップがコンセントに接続され、スイッチが入っているか確認してください。
Q	**電源コードから電気は供給されていますか？**
A	別の電源コードを使うか、コードが途中で切れていないか電圧計で確認してください。
Q	**主電源スイッチは入っていますか？**
A	主電源スイッチをオンにしてください。

エラーランプが点滅する

Q	**本製品に用紙が正しくセットされていますか？用紙トレイまたは手差しトレイに用紙がありますか？**
A	紙づまりが起きている場合は、つまった用紙を取り除いてください。（→ 操作ガイド（基本編）「第 8 章 困ったときには」「用紙がつまったときには」）用紙トレイまたは手差しトレイに用紙がない場合は、用紙を補給してください。（→ スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「用紙トレイを組み立て、用紙をセットする」）
A	紙づまりが起きていない場合や用紙が用紙トレイまたは手差しトレイにセットされている場合は、本製品の主電源スイッチをオフにし、5 秒以上待ってからスイッチをオンにしてください。問題が解決するとエラーランプが消え、ディスプレイは待受画面に戻ります。エラーランプが点滅したままの場合は、電源コードを抜き、お近くのキヤノン販売店またはキヤノンお客様相談センターにご連絡ください。

ディスプレイに何も表示されない

Q	**電源コードは確実に差し込まれていますか？**
A	電源コードが、本製品とコンセントに確実に差し込まれているか確認してください。本製品が電源タップに接続されている場合は、電源タップがコンセントに接続され、スイッチが入っているか確認してください。
Q	**主電源スイッチは入っていますか？**
A	主電源スイッチをオンにしてください。
Q	**スリープモードになっていませんか？**
A	操作パネルの［節電］を押して、スリープモードを解除してください。

給紙のトラブル

正常に給紙されない

Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされているか確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「用紙トレイを組み立て、用紙をセットする」）
Q	**用紙を入れすぎていませんか？**
A	用紙の枚数が適切か確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「使用可能な用紙」）

用紙が重なって送られる

Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされているか確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「用紙トレイを組み立て、用紙をセットする」）
Q	**用紙を入れすぎていませんか？**
A	用紙の枚数が適切か確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「使用可能な用紙」）
Q	**セットされた用紙は 1 種類だけですか？**
A	1 種類の用紙のみをセットしてください。
A	本製品に適した用紙がセットされているか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「使用可能な用紙」）
A	用紙がなくなってから補給してください。異なった用紙を混ぜないでください。

紙づまりが繰り返し起こる

Q	**正しい用紙がセットされていますか？**
A	本製品に適した用紙がセットされているか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「使用可能な用紙」）

コピーのトラブル

白紙が排出される

Q	**トナーカートリッジにトナーは残っていますか？**
A	トナーカートリッジを取り外して 5、6 回ゆっくりと振り、トナーを均一にならしてください。問題が解決しない場合は、トナーカートリッジを新しいトナーカートリッジに交換してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」「トナーカートリッジの交換時期」）
Q	**トナーカートリッジは正しくセットされていますか？**
A	トナーカートリッジが正しくセットされていることを確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「トナーカートリッジをセットする」）
Q	**トナーカートリッジのシーリングテープは外しましたか？**
A	トナーカートリッジのシーリングテープが外されていることを確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「トナーカートリッジをセットする」）

印字が薄い、印字ムラが出る

Q	**トナーが少なくなっていたり、片寄ったりしていませんか？**
A	トナーが少なくなっていたり、片寄ったりしていると、薄くなったりムラになることがあります。 トナーカートリッジを取り外して 5、6 回ゆっくりと振り、トナーを均一にならしてください。問題が解決しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」「トナーカートリッジの交換時期」）

コピーした用紙にスジが入る

Q **トナーが少なくなっていたり、片寄ったりしていませんか？**

A トナーが少なくなっていたり、片寄ったりしていると、用紙に白いスジが入ることがあります。
トナーカートリッジを取り外して 5、6 回ゆっくりと振り、トナーを均一にならしてください。問題が解決しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。(→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」「トナーカートリッジの交換時期」)

Q **本製品の読み取り部分や内部が汚れていませんか？**

A 本製品の読み取り部分や内部が汚れていると黒いスジが入ることがあります。読み取り部分や定着器の清掃をしてください。(→操作ガイド（基本編）「第 10 章 日常のメンテナンス」「日常のお手入れ」)

用紙がつまる

Q **操作パネル部は閉じられていますか？**

A 操作パネル部が確実に閉じられていることを確認してください。(→操作ガイド（基本編）「第 8 章 困ったときには」「本体内部につまった用紙を取り除く」)

Q **用紙は正しくセットされていますか？**

A 用紙が正しくセットされているか確認してください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「用紙をセットする」)

Q **正しい用紙がセットされていますか？**

A 本製品に適した用紙がセットされているか確認してください。(→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「使用可能な用紙」)

コピーが曲がっている

Q	**原稿は正しくセットされていますか？**
A	原稿が正しくセットされているか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 原稿の取り扱い」「原稿をセットする」）
Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされているか確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「用紙トレイを組み立て、用紙をセットする」）
A	原稿排紙トレイや排紙トレイの 排紙口がふさがれていないか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 1 章 お使いになる前に」「各部の名称とはたらき」）

プリントのトラブル

白紙が排出される

Q	**トナーカートリッジにトナーは残っていますか？**
A	トナーカートリッジを取り外して 5、6 回ゆっくりと振り、トナーを均一にならしてください。問題が解決しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」「日常のお手入れ」）
Q	**トナーカートリッジは正しくセットされていますか？**
A	トナーカートリッジが正しくセットされていることを確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「トナーカートリッジをセットする」）
Q	**トナーカートリッジのシーリングテープは外しましたか？**
A	トナーカートリッジのシーリングテープが外されているか確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「トナーカートリッジをセットする」）

コンピュータからプリントできない

Q	**電源コードは確実に差し込まれていますか？**
A	電源コードが、本製品とコンセントに確実に差し込まれているか確認してください。本製品が電源タップに接続されている場合は、電源タップがコンセントに接続され、スイッチが入っているか確認してください。
Q	**本製品の主電源スイッチは入っていますか？**
A	本製品の主電源スイッチをオンにしてください。
Q	**お使いのコンピュータにプリンタドライバは正しくインストールされていますか？**
A	プリンタドライバが正しくインストールされていることを確認してください。（→スタートアップガイド「ソフトウェアのインストール／アンインストール」「インストールの確認をする」）

Q **USB ケーブルは正しく接続されていますか？**

A プリンタとコンピュータが USB ケーブルで正しく接続されているかを確認してください。
接続されている場合は、きちんと奥まで差し込まれているか、ゆるくなっていないか抜けかかっていないかを確認してください。可能であれば、別の USB ケーブルに変更してみてください。
USB ケーブルの接続方法についてはスタートアップガイド「ソフトウェアのインストール／アンインストール」「インストール手順」を参照してください。

Q **お使いのコンピュータの USB ポートは正常に動作していますか？**

A お使いのコンピュータと本製品の再起動を行ってみてください。お使いのコンピュータに複数の USB ポートが複数ある場合は別の USB ポートに接続してみてください。

Q **コンピュータにプリントジョブ(印刷待ちデータ)が残っていませんか？**

A コンピュータからプリントを実行したあと、何らかの原因でプリントが中断した場合などに、プリントしたデータがプリントジョブ（印刷待ちデータ）として、コンピュータに残ることがあります。その場合、プリントを実行しても本製品が動作しない、または反応しないことがあります。以下の手順にて、プリントジョブ（印刷待ちデータ）を削除してから、再度プリントを実行してみてください。

1. [スタート] → [コントロールパネル] → [プリンタと FAX](Windows2000 の場合 [スタート] → [設定] →[プリンタ])→[Canon MF4010 Series CARPS2] のプリンタアイコンをダブルクリックします。
2. プリントジョブの一覧が表示されます。
   - 全てのプリントジョブを削除する場合：
     [プリンタ] → [すべてのドキュメントの取り消し] をクリックします。
   - 特定のプリントジョブを削除する場合：
     削除したいプリントジョブを選択し右クリック→ [キャンセル] をクリックします。

印字が薄い、印字ムラが出る

Q **トナーが少なくなっていたり、片寄ったりしていませんか？**

A トナーが少なくなっていたり、片寄ったりしていると、薄くなったりムラになることがあります。トナーカートリッジを取り外して 5、6 回ゆっくりと振り、トナーを均一にならしてください。問題が解決しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。(→操作ガイド(基本編)「第 7 章 日常のメンテナンス」「トナーカートリッジの交換時期」)

コピー 1
ジョブの確認／削除 2
困ったときには 3
付録 4

プリントが用紙サイズに合わない

Q	**セットされている用紙サイズと用紙サイズ設定が合っていますか？**
A	用紙サイズ設定を変更するか、用紙サイズ設定に合った用紙をセットしてください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「用紙のサイズと種類を設定する」）

プリントが曲がっている

Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされているか確認してください。（→スタートアップガイド「本製品のセットアップ」「用紙トレイを組み立て、用紙をセットする」）
A	排紙トレイの排紙口がふさがれていないか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 1 章 お使いになる前に」「各部の名称とはたらき」）

用紙がつまる

Q	**操作パネル部は閉じられていますか？**
A	操作パネル部が確実に閉じられていることを確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 8 章 困ったときには」「本体内部につまった用紙を取り除く」）
Q	**用紙は正しくセットされていますか？**
A	用紙が正しくセットされているか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「用紙をセットする」）
Q	**正しい用紙がセットされていますか？**
A	本製品に適した用紙がセットされているか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「使用可能な用紙」）

目次
索引

プリントの質が良くない

Q	**正しい用紙がセットされていますか？**
A	本製品に適した用紙がセットされているか確認してください。（→操作ガイド（基本編）「第 3 章 用紙の取り扱い」「使用可能な用紙」）
Q	**用紙の正しい面にプリントしていますか？**
A	用紙によっては裏と表があります。プリントの質が悪い場合は、用紙の別の面にプリントしてみてください。

プリントした用紙にスジが入る

Q	**トナーが少なくなっていたり、片寄ったりしていませんか？**
A	トナーカートリッジを取り外して 5、6 回ゆっくりと振り、トナーを均一にならします。問題が解決しない場合は、トナーカートリッジを交換してください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」「トナーカートリッジの交換時期」）
Q	**本製品の読み取り部分や内部が汚れていませんか？**
A	本製品の読み取り部分や内部が汚れていると黒いスジが入ることがあります。読み取り部分や定着器の清掃をしてください。（→操作ガイド（基本編）「第 7 章 日常のメンテナンス」「日常のお手入れ」）

カスタマーサポート

本製品は、メンテナンスフリーで安心してお使いいただけるように作られています。操作上問題が発生したときは、「第 3 章 困ったときには」を参照してください。それでも解決しない場合や点検が必要と考えられる場合には、お近くのキヤノン販売店またはキヤノンお客様相談センター（巻末参照）にご連絡ください。

4 付録

用語集

か

解像度

出力装置のドットの密度です。dpi で表します。解像度が低いと、文字や画像が荒く見えます。解像度が高いと、丸みや角がなめらかで、通常の活字のように見えます。解像度は、600 x 600 dpi のように横と縦のデータで表されます。

給紙

用紙を本機の用紙パスに送りこむことです。

た

トナー

トナーカートリッジに入っている、黒い樹脂コートされた粉末のことです。本製品の内部にある感光性ドラムの表面に、静電記録式の仕組みを利用してトナーを付けてプリントします。

トナー節約

印字品質をわずかに落として、トナーの消費量を少なくする機能です。

は

ファイン

小さい文字や線のある原稿用の画質（解像度）設定です。

ま

待ち受け

本製品の電源が入っていて、いつでも使用できる状態のことです。

や

用紙給紙装置

プリントするための記録用紙を本体に送り込む装置です。

索引

消耗品のご注文先

販 売 先

電話番号

担当部門

担 当 者

サービス担当者 連絡先

販 売 店

電話番号

担当部門

担 当 者

Canon キヤノン株式会社・キヤノンマーケティングジャパン株式会社

お客様相談センター（全国共通番号） **050-555-90024**

［受付時間］　〈平日〉9:00～20:00
〈土日祝祭日〉10:00～17:00
（1/1～3は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は 043-211-9627 をご利用ください。
※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　〒108-8011　東京都港区港南2-16-6

USRM1-2125-01